

CAIXA Capitalização

AVISO DE PRIVACIDADE



A CAIXA Capitalização (nome fantasia da XS4 Capitalização S.A.), é uma Sociedade privada formada a partir de parceria entre Icatu Seguridade S.A e CAIXA Seguridade Participações S.A., que tem por objeto operar planos de capitalização e ofertá-los nos canais da CAIXA Econômica Federal.

Um dos nossos compromissos é garantir que os dados pessoais que você venha a compartilhar conosco sejam utilizados de forma segura, transparente e dentro dos limites legais.

Neste documento, falaremos a respeito dos seus direitos na condição de titular de dados pessoais e a forma de exercê-los, mas desde já indicamos a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/18, ou LGPD) para qualquer consulta que você precise realizar. Além disso, estamos sempre à disposição para te auxiliar e esclarecer suas dúvidas por meio do e-mail privacidade@caixacapitalizacao.com.br.



Em primeiro lugar, precisamos falar sobre alguns conceitos importantes da LGPD que serão bastante utilizados neste Aviso de Privacidade:



Dado pessoal

É toda informação que seja relacionada ou possível de se relacionar a uma pessoa natural.



Operador

São as pessoas naturais ou jurídicas contratadas para realizar o tratamento de dados em nome do Controlador.



Tratamento

É toda e qualquer forma de utilização de dados pessoais (coleta, reprodução, avaliação, entre outras).



Titular de dados

É a pessoa a quem se referem os dados (você, seus beneficiários, representantes legais, entre outros).



Controlador

São as pessoas naturais ou jurídicas que realizam as decisões sobre como os dados serão tratados.

Como e quais dados pessoais a CAIXA Capitalização trata?

Se você é nosso cliente, a CAIXA Capitalização atua como Controladora de seus dados pessoais. Precisamos tratar seus dados para te fornecer nossos produtos, ou seja, precisamos ter suas informações armazenadas para garantir que você participe de sorteios, para a realização de pagamentos e cobranças, para que façamos contato com você, para que possamos atender qualquer solicitação que você realize e também para avaliarmos a sua satisfação com o nosso atendimento.



Além disso, tratamos seus dados pessoais para cumprir obrigações legais e regulatórias, para informá-lo a respeito de nossas campanhas ou novos produtos, e, eventualmente, para resguardarmos nossos direitos em processos administrativos ou judiciais.

Isso inclui os seguintes tipos de informações:

Dados de identificação: nome completo, CPF, RG (com respectiva data e órgão expedidor), data de nascimento, estado civil e profissão.

Dados de contato: endereço, telefone, e-mail.

Dados bancários e de ordem financeira: renda mensal, banco, conta e agência bancária.

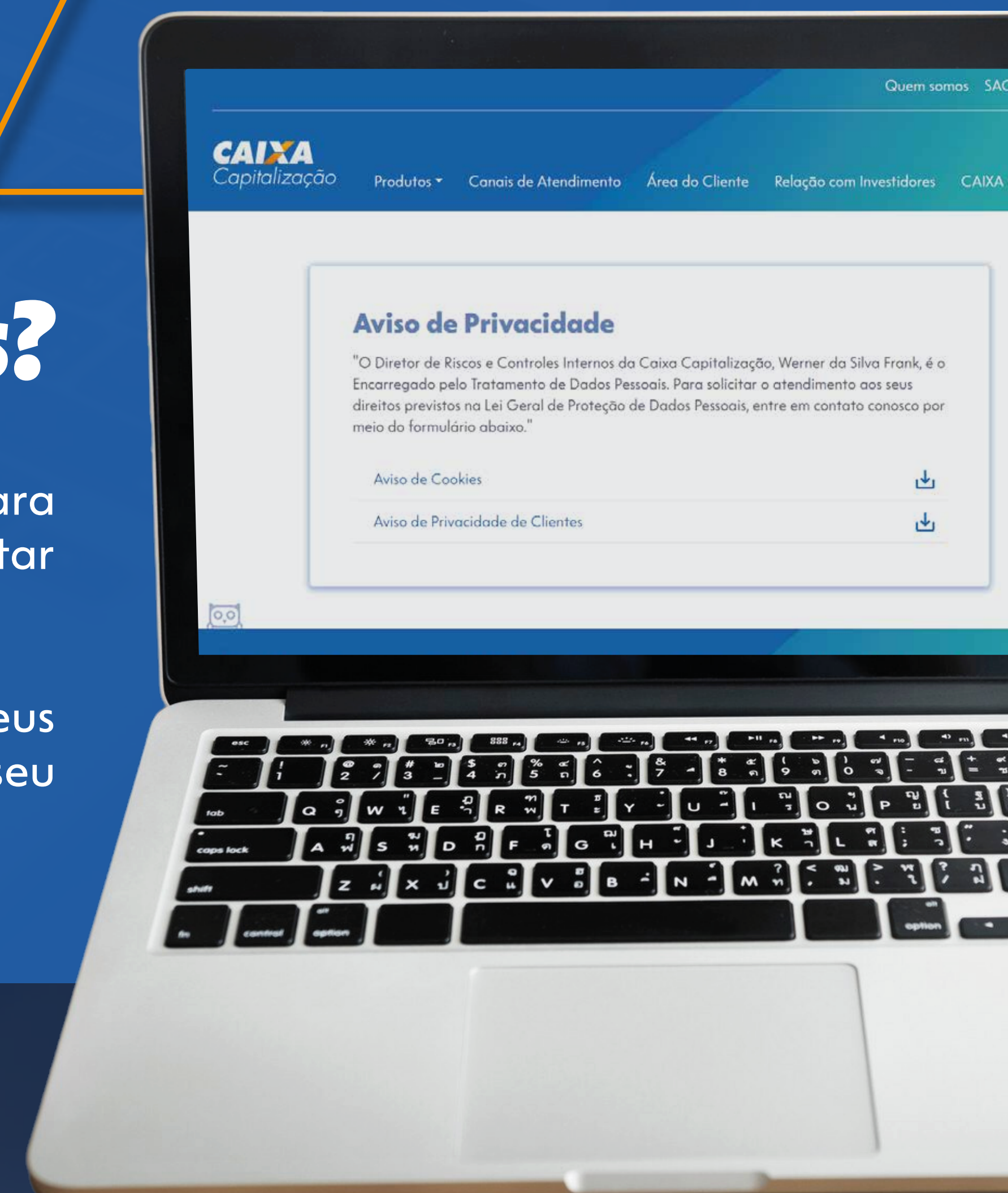
Outros dados: relacionados a PEP (Pessoas Expostas Politicamente), Voz (quanto você entra contato conosco) e possivelmente outras informações que você venha a compartilhar conosco para que possamos atender às suas solicitações.

É importante que você saiba que nossas atividades de tratamento de dados ocorrem sempre para cumprir as finalidades aqui informadas, e em atenção ao mínimo possível de dados necessários para atingirmos estas finalidades. Caso você queira solicitar informações adicionais, entre em contato conosco por meio do canal indicado neste documento.

Quais bases legais a CAIXA Capitalização utiliza para tratar meus dados pessoais?

As bases legais se tratam de hipóteses predefinidas pela LGPD (artigos 7º e 11) para que o Agente de Tratamento de Dados (Controlador ou Operador) possa executar suas atividades de tratamento em conformidade com a legislação.

Apresentamos na próxima página, as principais hipóteses em que trataremos seus dados pessoais e também as finalidades com as quais elas se relacionam para seu melhor entendimento.





Exercício regular de direitos em processo judicial ou administrativo

Caso seja preciso que a CAIXA Capitalização se manifeste em processos judiciais ou administrativos (como no Procon, por exemplo).



Consentimento

Em algumas situações, poderemos solicitar o seu consentimento para tratar seus dados, por exemplo, se você for nosso cliente proveniente do Open Insurance. Quando isto ocorrer, te informaremos de forma específica as finalidades do tratamento.



Execução do contrato

Para que possamos te prover nossos produtos, ou seja, para que você participe de sorteios, resgate valores e para atendermos suas solicitações sobre nossos produtos.



Na persecução do Legítimo Interesse da CAIXA Capitalização

Sempre dentro da sua expectativa e em respeito aos seus direitos, poderemos tratar seus dados para atingir interesses legítimos da CAIXA Capitalização, como quando solicitamos que você preencha pesquisas para avaliar nosso atendimento ou te direcionamos nossos materiais de marketing. Caso a qualquer momento você considere que ações como estas não são do seu interesse próprio, basta entrar em contato conosco para que deixemos de tratar seus dados desta forma.



Obrigações legais ou regulatórias

Como nos casos em que precisamos realizar diligências e avaliar seu relacionamento com PEP's para evitar ações de lavagem de dinheiro.

A CAIXA Capitalização trata dados de menores de idade?

Sim, é possível que tratemos dados de menores de idade, o que ocorrerá sempre visando o melhor interesse destes. Conforme prevê o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei n.º 8.069/90), são consideradas crianças os menores com até 12 anos de idade e adolescentes aqueles entre 12 e 18 anos.

A CAIXA Capitalização só comercializa seus produtos para maiores de 16 anos e mediante a assinatura conjunta de um de seus representantes legais. Nesses casos, aplicam-se as mesmas finalidades e bases legais que aos nossos clientes adultos.

Ocasionalmente, pode ser necessário que tratemos dados de crianças, como nas situações em que um cliente deseje transferir seu título para o menor ou quando ele for seu herdeiro. Quando isto ocorrer, solicitaremos o consentimento expresso de um dos representantes legais da criança e informaremos as finalidades específicas do tratamento.



Como ocorre a coleta e compartilhamento de dados pessoais pela **CAIXA Capitalização**?

Em algumas situações, coletaremos seus dados pessoais diretamente de você. Em outras, pode ser que seus dados sejam fornecidos por meio de terceiros:





Dados fornecidos diretamente por você

Grande parte dos dados que temos sobre você são fornecidos no momento em que você contrata um de nossos produtos. Caso você seja um cliente da CAIXA Econômica Federal, poderemos utilizar dados específicos que já constem no seu cadastro no banco.

Ao longo do seu relacionamento conosco, também poderemos coletar dados fornecidos por meio dos nossos canais de atendimento, como quando você entra em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente, Ouvidoria ou Canal de Denúncias, seja por ligação telefônica, e-mail, site ou Whatsapp.



Dados públicos ou fornecidos por terceiros

Por vezes, pode ser necessário que realizemos a coleta de informações suas que constem em bases de dados públicas disponibilizadas por autoridades (como a Receita Federal ou Tribunal Superior Eleitoral) ou por parceiros comerciais (como instituições de pagamento), sempre com respeito à sua privacidade e finalidade para a qual você compartilhou estas informações.

Para atingirmos nossas finalidades de tratamento de dados pessoais, será necessário, em alguns casos, que realizemos o compartilhamento dos seus dados pessoais com terceiros. O compartilhamento ocorre sempre em atenção ao mínimo necessário de informações para cada finalidade pretendida. Veja abaixo as situações em que isto ocorre:

Compartilhamento de dados com terceiros



Com empresas parceiras e fornecedores de serviços:

Para melhor te atender e viabilizar o fornecimento dos nossos produtos, contamos com a prestação de serviços de terceiros especializados. Todos nossos parceiros comerciais são submetidos a avaliações que comprovem que possuem condições suficientes para manter a segurança e privacidade dos seus dados.



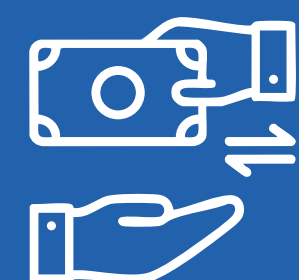
Com entidades governamentais e outros terceiros:

Para atender a obrigações legais ou regulatórias, pode ser necessário o compartilhamento de seus dados com órgãos reguladores, fiscalizadores e demais autoridades competentes. Ainda, eventualmente pode ser necessário o compartilhamento com terceiros que nos auxiliam com procedimentos de prevenção à fraudes e lavagem de dinheiro, bem como auditorias externas.



Com órgãos administrativos ou judiciais:

Para o atendimento de determinações expressas ou para a defesa dos interesses e direitos da CAIXA Capitalização.



No caso de transações e alterações societárias envolvendo a CAIXA Capitalização:

Hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços.

Quais são meus direitos em relação aos meus dados pessoais?



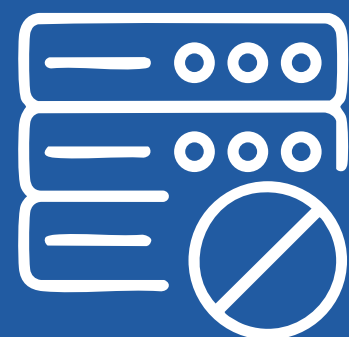
Confirmação da existência do tratamento



Acesso aos dados



Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados



Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários/excessivos



Portabilidade dos seus dados



Informação sobre compartilhamento com entes públicos/privados

Caso seja preciso solicitarmos o seu consentimento, você tem o direito de saber que não é obrigado a concedê-lo, de forma que lhe informaremos as consequências disto. Você também tem o direito de revogar o consentimento dado a qualquer momento, ou de solicitar a eliminação de dados tratados com base no consentimento, exceto se tivermos razões previstas em lei para mantê-los.

A LGPD garante a você o poder de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base no tratamento automatizado de dados que afetem seus interesses. Informamos que não é realizada nenhuma atividade de tratamento nestes moldes pela CAIXA Capitalização.

Parte dos seus direitos poderão ser exercidos diretamente por você como por exemplo a correção/atualização dos seus dados pessoais mediante formulário específico disponível em nosso site.

Para os demais direitos, você pode entrar em contato conosco por meio do canal abaixo indicado para realizar sua solicitação, a qual será cuidadosamente analisada pelo nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais:

privacidade@caixacapitalizacao.com.br
Encarregado: Werner da Silva Frank

A CAIXA Capitalização está à sua disposição para garantir que você tenha plena gestão sobre seus dados pessoais da forma mais célere possível. No entanto, em alguns casos precisaremos de algum prazo para lhe atender e por vezes poderemos rejeitar suas solicitações, inclusive por conta de obrigações legais. Sempre que isto ocorrer, te informaremos os respectivos motivos para tal.

Em todo o caso, você, como titular de dados pessoais, terá sempre o direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais?

Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, de prestação de contas, para exercício regular de direitos ou para atendimento a determinações de autoridades competentes.



Como protegemos seus dados pessoais?

A CAIXA Capitalização realiza investimentos contínuos para reforçar nossa estrutura de segurança da informação e proteger seus dados pessoais. Possuímos rígidos controles técnicos e de governança que atendem a elevados padrões de mercado, e realizamos testes periódicos para identificar falhas e vulnerabilidades.

Contudo, nenhuma tecnologia é totalmente segura, sendo possível que ocorram falhas técnicas e até mesmo robustas ações maliciosas. Nestas hipóteses, temos planos de ação estruturados para agirmos de forma célere e eficiente, buscando sempre remediar os impactos do ocorrido com transparência para você e para os órgãos competentes.

É importante também que você tome cuidados para evitar comprometer a segurança dos seus dados:

- utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela CAIXA Capitalização;
- não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;
- mantenha sempre atualizados o navegador e o antivírus dos seus dispositivos;
- conheça os materiais e direcionamentos disponibilizados no site da ANPD para proteger seus dados pessoais.

Atualizações neste Aviso de Privacidade

Caso ocorram alterações significativas que impactem o tratamento de seus dados pessoais, iremos lhe comunicar diretamente sobre as mudanças neste Aviso de Privacidade.

A CAIXA Capitalização coloca-se à disposição para sempre atender suas dúvidas e solicitações a respeito de seus dados pessoais. Entre em contato conosco por meio do canal acima indicado, se assim desejar!

